

MONITORIZAREA INSERȚIEI PROFESIONALE A ABSOLVENȚILOR – INSTRUMENT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII PROCESULUI EDUCAȚIONAL

Calugher Viorica,

Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport, Chișinău

Cuvinte-cheie: angajabilitate, inserție profesională, ofertă educațională, calitate.

Actualitatea. Gradul de angajare în câmpul muncii a absolvenților constituie un criteriu important de evaluare externă și un indicator de performanță a universității. Este, practic, un criteriu la fel de semnificativ ca și acreditarea internațională sau locală a instituției. Din păcate, învățământul superior din țara noastră nu are tradiții de dezvoltare a unor relații între absolvent și universitate după plecarea acestuia din mediul universitar, tradiție foarte bine dezvoltată în alte state ale lumii.

Scopul cercetării îl constituie monitorizarea carierei profesionale a absolvenților, care este unul dintre aspectele ce reflectă calitatea formării profesionale a specialiștilor în cadrul universității. Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport a elaborat un set de instrumente pentru menținerea relațiilor de colaborare cu foștii studenți, unul dintre ele constituind aplicarea pe un eșantion de 284 de absolvenți ai USEFS, promoția 2017, a chestionarului în baza Fișei de monitorizare a inserției profesionale a absolvenților și de evaluare a programelor de studii în raport cu așteptările pieței de muncă.

Rezultatele obținute în urma acestei acțiuni reflectă mai multe aspecte importante ale activității universității, precum: gradul de angajabilitate a absolvenților; necesitatea specialiștilor calificați în domeniile de formare ale universității pe piața muncii; identificarea problemelor din programele de studii ale universității; gradul de satisfacție a foștilor studenți privind calitatea procesului educațional universitar; calitatea personalului didactic care asigură realizarea programului; utilitatea programului pentru angajarea în câmpul muncii și dezvoltarea carierei ș.a. Studiul de față va reflecta rezultatele înregistrate la indicatorii: gradul de angajabilitate a absolvenților și gradul de satisfacție a foștilor studenți privind calitatea și utilitatea studiilor universitare pentru piața muncii. Cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților USEFS, promoția 2017, au fost obținute următoarele rezultate: 53% dintre absolvenți s-au angajat în serviciu conform calificării, 32% dintre absolvenții universității s-au angajat în domenii conexe. Cu privire la gradul de satisfacție a foștilor studenți față de calitatea și utilitatea studiilor universitare pentru piața muncii, s-au obținut următoarele date: indiferent de domeniul de studiu, majoritatea absolvenților (72%) oferă punctaj înalt calității predării cursurilor din facultate; resursele didactice sunt evaluate predominant pozitiv, mai ales în ceea ce privește bibliotecile și accesul la echipament IT (84%); rugați să privească activitățile didactice în ansamblul lor, 80-90% dintre absolvenții care au răspuns la chestionar evaluează pozitiv facultatea pe care au încheiat-o. În ceea ce privește utilitatea studiilor universitare pentru piața muncii, 38% dintre absolvenți consideră că nu au obținut în timpul facultății abilitățile și competențele necesare la locul de muncă, iar 53% dintre absolvenții chestionați consideră că problemele practice cu care se confruntă la locul de muncă nu au fost abordate în cursurile pe care le-au urmat. La nivelul întregului eșantion, 62% dintre absolvenți declară că nu au avut nici o dificultate în a găsi un loc de muncă după absolvire.

Concluzii. Prin menținerea unei relații de colaborare cu universitatea și după studii, absolventul devine un partener activ în asigurarea calității procesului educațional al universității. În scopul ajustării ofertei educaționale universitare la cerințele pieței, este necesară implicarea mai activă a mediului academic în promovarea ofertei de educație, cercetare și inovare, astfel încât să se dinamizeze și mai mult parteneriatele dintre universitate, piața muncii și alți actori sociali.